



# Numérique

FAQ CSOEC - Mise à jour : 20 Octobre 2020 - 14h

Date	Questions	Réponses
<b>CYBERSECURITE</b>		
23/03/20	Comment échanger par mail des fichiers en toute sécurité ?	Des produits qualifiés par l'ANSSI telle que la solution Zed, permettent de chiffrer vos fichiers et les sécuriser. Voir : <a href="https://www.zedencrypt.com/encryption-data-protection.fr">https://www.zedencrypt.com/encryption-data-protection.fr</a>
25/03/20	Après de qui signaler des escroqueries liées à la crise du Coronavirus ?	Dans le cas d'une arnaque, d'un contenu suspect ou illicite sur internet, signalez-le à la plateforme Pharos <a href="https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/AccueilInput.action">https://www.internet-signalement.gouv.fr/PortailWeb/planets/AccueilInput.action</a>
		Dans le cas d'un problème avec une entreprise, signalez-le à la plateforme Signal Conso <a href="https://signal.conso.gouv.fr/">https://signal.conso.gouv.fr/</a>
06/04/20	Comment mettre en place le télétravail de manière à garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ?	La CNIL délivre des conseils pour la mise en place du télétravail avec des recommandations spécifiques pour aider à la bonne sécurisation des données personnelles. La commission conseille d'adopter « des mesures de sécurités renforcées pour garantir la sécurité des systèmes d'information et des données traitées ». Consulter le site de la CNIL pour en savoir plus sur les mesures de télétravail à mettre en place. <a href="https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-mettre-en-place-du-teletravail">https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-mettre-en-place-du-teletravail</a>
07/04/20	Comment protéger les données numériques (photos, fichiers, messages...) grâce aux sauvegardes ?	Nos données numériques (photos, fichiers, messages...), créées chaque jour, sont exposées à la perte, au vol, au piratage, à l'endommagement ou à la destruction desdits équipements. La sauvegarde permet de les stocker de façon pérenne, en créant des copies sur des supports différents des appareils sur lesquels vos données sont stockées. La plateforme cybermalveillance du gouvernement propose des conseils pour sauvegarder efficacement ses données. <a href="https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/sauvegarde-des-donnees-numeriques">https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/sauvegarde-des-donnees-numeriques</a>
15/04/20	Comment se prémunir des arnaques au chantage à la WEBCAM ?	Cybermalveillance alerte d'une nouvelle recrudescence de tentatives d'arnaques au chantage à la webcam prétendue piratée. En pratique, le cybercriminel vous menace de publier des images compromettantes prises à votre insu avec votre webcam et vous demande une rançon en échange de ces dernières. La plateforme cybermalveillance propose des bons réflexes à adopter si vous recevez ce type d'arnaque par email et des conseils pour les anticiper. <a href="https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/campagnes-darnaques-au-chantage-a-la-webcam-pretendue-piratee">https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/campagnes-darnaques-au-chantage-a-la-webcam-pretendue-piratee</a>
20/04/20	Comment assurer des réunions à distance en toute cybersécurité ?	Des gestes barrières simples et efficaces permettent d'adopter une hygiène numérique pour se réunir à distance en toute tranquillité et sécurité : - Privilégiez des solutions qui protègent la vie privée telles que Tixeo (certifié par l'ANSSI) ou Livestorm - Prenez le temps de lire les conditions qui informent de l'usage fait des données collectées - Autorisez que ce qui est nécessaire et évitez de remplir les cases facultatives lors de l'inscription - Favorisez un pseudo plutôt que votre nom et prénom - Mise sur un mot de passe unique pour chaque site <a href="https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Teletravail-assurer-des-reunions-a-distance-en-toute-cybersecurite-49312">https://www.bpifrance.fr/A-la-une/Actualites/Teletravail-assurer-des-reunions-a-distance-en-toute-cybersecurite-49312</a>
26/05/20	Comment renforcer votre politique de gestion des mots de passe ?	10 bons réflexes incontournables pour renforcer votre politique de gestion des mots de passe : 1. Utilisez des mots de passe robustes : minimum 8 caractères, mots n'existant pas dans le dictionnaire, utilisation de caractères spéciaux et de chiffres, évitez les informations qui vous concernent ou facilement accessibles sur les réseaux sociaux par exemple 2. Employez des mots de passe différents pour chaque accès 3. Renouvelez-les tous les 3 ou 4 mois. 4. Ne stockez jamais vos mots de passe de manière accessible 5. N'activez pas l'option "mémorisez vos mots de passe" 6. Ne communiquez jamais vos mots de passe, ni même à un proche collaborateur pour lui faciliter l'accès à un dossier partagé 7. N'utilisez pas d'autres comptes que le vôtre 8. Participez à la protection des informations de l'entreprise car vous êtes responsables des droits que vous pourriez donner à d'autres utilisateurs 9. Utilisez des coffres-forts virtuels : Keepass (référéncé par l'ANSSI) 10. Au moindre doute, changez votre mot de passe
<b>OUTILS NUMERIQUES ET COLLABORATIFS</b>		
20/10/20	Comment organiser des réunions en visioconférence ?	De nombreux outils existent sur le marché permettant de combiner de la visioconférence, mais aussi du partage d'écran et de documents. Parmi les solutions connues : - Tixeo (solution française certifiée par l'ANSSI) : <a href="https://www.tixeo.com/visioconference-securisee/">https://www.tixeo.com/visioconference-securisee/</a> - Klaxoon : <a href="https://klaxoon.com/fr">https://klaxoon.com/fr</a> - Livestorm : <a href="https://livestorm.co/fr/">https://livestorm.co/fr/</a> - Gotomeeting : <a href="https://gotomeeting.com">https://gotomeeting.com</a> - Skype : <a href="https://skype.com/fr/">https://skype.com/fr/</a>
20/03/20	Comment organiser des appels vidéo ou des groupes de discussion ?	Plusieurs options s'offrent à vous pour palier la distance induite par la situation : - Appels en visio avec Facetime si vous êtes équipés d'un iPhone ou d'un iPad ou avec des apps telles que Google Hangouts si vous disposez d'un Android - Application de messagerie instantanée tels que WhatsApp, Messenger (vigilance : groupe Facebook) qui intègrent des fonctions de visio simples à utiliser - D'autres plateformes sécurisées : Signal ( <a href="https://signal.org/fr/">https://signal.org/fr/</a> ), Telegram ( <a href="https://telegram.org">https://telegram.org</a> ), Wire ( <a href="https://wire.com/en/">https://wire.com/en/</a> )

Date	Questions	Réponses
23/03/20	Comment vérifier votre débit internet pour vous assurer que les échanges se font dans des bonnes conditions ?	<p>Le pic de pratique du télétravail lié à la pandémie actuelle induit que certains réseaux et serveurs peuvent être saturés. Quelques conseils :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Evitez l'utilisation par d'autres personnes partageant la même connexion de services consommateurs de bande passante (streaming vidéo, VOD, etc.)</li> <li>- Privilégiez l'utilisation d'un câble ethernet entre votre box et votre ordinateur, plutôt que du wifi qui sera toujours moins performant.</li> <li>- Si votre débit filaire est trop bas, vous pouvez faire du partage de connexion 4G avec votre smartphone.</li> <li>- Vérifiez votre débit internet.</li> </ul> <p><a href="https://www.degrouptest.com/test-debit.php">https://www.degrouptest.com/test-debit.php</a></p>
23/03/20	Quelles alternatives à l'email pour partager simplement et rapidement ?	<p>Vous disposez d'espaces d'échanges particulièrement pratiques pour maintenir un contact rapide avec un ou plusieurs interlocuteurs :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Microsoft Teams (Office 365) : plateforme collaborative pour le travail d'équipe</li> <li>- Microsoft Planner (Office 365) : planificateur de tâches combiné avec Outlook</li> <li>- Slack : l'une des référence du travail collaboratif <a href="https://slack.com/intl/fr-fr/">https://slack.com/intl/fr-fr/</a></li> <li>- Trello : plateforme de gestion de projets collaborative <a href="https://trello.com/">https://trello.com/</a></li> <li>- Asana : outil de gestion des tâches (todo-list collaborative) <a href="https://asana.com/fr">https://asana.com/fr</a></li> <li>- Framaboard : outil de gestion des tâches (méthode kanban) <a href="https://framaboard.org/">https://framaboard.org/</a></li> <li>- Wimi : solution française d'espace partagé et de travail collaboratif <a href="https://www.wimi-teamwork.com/fr/">https://www.wimi-teamwork.com/fr/</a></li> <li>- Mattermost : version open source pouvant être utilisée en SAAS ou installée sur vos propres serveurs <a href="https://mattermost.com/">https://mattermost.com/</a></li> </ul>
03/04/20	Comment effectuer des transferts de fichiers volumineux ?	<p>Lorsque vous avez besoin d'envoyer des fichiers trop lourds pour être transmis par mails, des solutions gratuites, telles que Smash permettent le transfert de fichiers volumineux. Cette solution française, conforme au RGPD est sans limite de capacité.</p> <p><a href="https://www.fromsmash.com/">https://www.fromsmash.com/</a></p>
15/04/20	Comment organiser sa présence et rester actifs sur les réseaux sociaux ?	<p>Organiser sa présence sur les réseaux sociaux en période de crise est nécessaire pour ne pas rompre le lien (que ce soit en interne ou en externe à votre organisation) et pour apporter sa contribution aux dispositifs de solidarité nationale déployés. Quelques conseils pour rester actifs sur le site de l'entreprise et les réseaux sociaux.</p> <p><a href="https://www.keepitsimple.fr/reseaux-sociaux-crise-covid19-974433#Doit-on-interrompre-totalement-notre-communication-sur-les-reseaux-sociaux">https://www.keepitsimple.fr/reseaux-sociaux-crise-covid19-974433#Doit-on-interrompre-totalement-notre-communication-sur-les-reseaux-sociaux</a></p>